

## Information à la clientèle

(art. 45 de la LSA)

### Identité

Verlingue SA, Ringstrasse 27, 6010 Kriens

Numéro d'identification de l'entreprise:  
CHE-104.051.669

Numéro d'enregistrement FINMA ([lien vers le registre FINMA](#)):  
F01339116

### Notre offre

Verlingue SA (ci-après dénommée «Verlingue») est un intermédiaire d'assurance non lié en vertu de la loi sur la surveillance des assurances et fournit des prestations selon l'art. 40 de la LSA.

**Verlingue travaille pour le compte de sa clientèle conformément aux prestations convenues dans le mandat. L'offre de conseil et d'assistance couvre toutes les branches d'assurance.**

Verlingue SA n'est liée ni juridiquement, ni économiquement, ni de quelque autre manière que ce soit à une entreprise d'assurance. Elle dispose d'accords de collaboration avec des compagnies d'assurance agréées en Suisse (y compris les caisses-maladie et les institutions communes/collectives enregistrées).

### Votre responsable de mandat

Vous trouverez toutes les coordonnées de votre responsable de mandat sur sa carte de visite ou sur notre site Internet.

Votre responsable de mandat est enregistré en tant qu'intermédiaire indépendant auprès de l'Office fédéral des assurances privées dans le cadre des dispositions légales. Cet enregistrement présuppose que le responsable de mandat dispose des connaissances spécialisées (formation initiale ou continue) prévues par le législateur.

Les demandes de formation ou de perfectionnement de nos responsables de mandat peuvent être adressées à: Verlingue SA, Human Resources, Ringstrasse 27, 6010 Kriens

### Responsabilité

Nous exécutons nos mandats en toute connaissance de cause et avec toute la diligence requise. En cas de responsabilité résultant d'une négligence, d'une erreur ou d'un conseil erroné dans le cadre de notre activité d'intermédiaire, Verlingue SA dispose d'une assurance responsabilité civile professionnelle.

Veillez adresser vos réclamations par écrit à:  
Verlingue SA, Legal & Compliance, Marco Stutz, Ringstrasse 27, 6010 Kriens

### Protection des données / confidentialité

Verlingue garantit que les données personnelles qui lui sont transmises dans le cadre du mandat convenu seront traitées de manière confidentielle et conformément aux principes applicables de la politique de confidentialité. Les données sont conservées physiquement ou électroniquement sous une forme protégée et confidentielle. Les données reçues sont utilisées pour le conseil orienté client et pour la bonne exécution des services proposés ainsi qu'à des fins de marketing (par exemple pour des invitations à des événements et des newsletters). Le client est conscient du fait que Verlingue traite également régulièrement des données personnelles particulièrement sensibles (notamment des données de santé) pour la bonne exécution du mandat. Si nécessaire, les données sont transmises à des sociétés du groupe et à des tiers en Suisse et à l'étranger. Cela concerne en particulier la transmission des données à des assureurs ou à des prestataires tiers à des fins d'appel d'offres, d'intermédiation, de renouvellement ou de traitement de sinistres. Verlingue ne traite des données personnelles sensibles que dans le cadre de l'exécution du mandat et de leur conservation ultérieure. Dans certains cas, le prestataire est également tenu de transmettre ses données personnelles et celles des sociétés de son groupe aux autorités. Dans la mesure du possible, Verlingue veille à ce que ces destinataires respectent les exigences de protection des données et traitent les données personnelles transmises de manière confidentielle.

Les données sont conservées aussi longtemps que nécessaire en raison des dispositions contractuelles et légales. Tant que les droits légaux de ou contre Verlingue ne sont pas prescrits, les données nécessaires à l'exercice ou à la défense de ces droits continueront d'être enregistrées.

La politique de confidentialité actuelle peut être consultée sur [www.verlingue.ch](http://www.verlingue.ch) et fait partie intégrante du mandat.